

Dataskyddspolicy

Batteriexpressen AB, 556451-0203. 2018-05-01.

Batteriexpressen AB värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Batteriexpressen AB samlar in och använder personuppgifter.

När du kontaktar oss, t.ex. för att köpa en produkt eller en tjänst av oss accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Batteriexpressen AB använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig.

För att kunna erbjuda dig våra tjänster och produkter, behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information samlar vi in?

Insamling och användning av data Denna dataskyddspolicy täcker data som samlas in online och offline, inklusive personuppgifter som vi kan komma att samla in genom flera olika kanaler, såsom webbplatser, sociala medier, kontakt per telefon eller mail och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. mässor, kundmöten).

Information som du ger till oss: Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du gör en förfrågan om en produkt eller en tjänst som vi säljer, när du beställer något från vår hemsida, anmäler att du vill få nyhetsbrev, interagerar på våra sociala medier, köper, leasar eller erhåller finansiering, eller när du kontaktar oss per mail, brev eller telefon. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, position i företaget etc.

- **Betalningsinformation** - fakturainformation, bankkontonummer, etc.

Information vi samlar in om dig: När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all nedannämnd data):

- **Person- och kontaktinformation** såsom namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer och position i företaget.

- **Information om produkter/tjänster** - detaljer angående de produkter eller tjänster du har köpt/visat intresse för att köpa.

- **Finansiell information** – eventuella krediter, skulder eller negativ betalningshistorik.

- **Historisk information** - tidigare köp, betalnings- och kredithistorik

- **Enhetsinformation** - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmapplösning

- **Geografisk information** – din geografiska placering

Informationen du ger oss, informationen som vi samlar in om dig, samt information om produkterna/tjänsterna och den finansiella informationen, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster. Batteriexpressen AB behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen

1. För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter

2. För att uppfylla våra skyldigheter gentemot våra kunder och leverantörer, samt för att tillhandahålla våra kunder och övriga intressenter med information, produkter och tjänster
3. För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet
4. För att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och riskhantering
5. För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt och bokföringslagar.

Laglig grund för behandlingen "varför är behandlingen nödvändig"

1. Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
2. Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.

3. Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.
4. Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen
5. Följa tillämplig lagstiftning

Vanliga ändamål:

1. För att kunna hantera kundens beställning/köp.

Personuppgifter behandlas t.ex för att kunna:

- Leverera en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans)
- Identifiera kunden
- Hantera kundens betalning (inklusive för att analysera vilka betalningslösningar som ska erbjudas kunden vilket innefattar kontroll mot kundens betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag)
- Erbjudas olika betalningslösningar, inklusive analyser för att veta vilka betalningslösningar som ska erbjudas kunden vilket innefattar kontroll mot kundens betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag
- Kontroll av kundens adress mot externa källor, t ex UC, SPAR, Klarna eller liknande
- Hantera reklamerations- och garantiärenden avseende en beställd eller köpt produkt eller tjänst

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är b.l a:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer)
- Användarnamn och lösenord
- Orderhistorik
- Tekniska uppgifter om dator, mobiltelefon och andra enheter som medlemmen använder och dess inställningar, t ex språkinställning
- Betalningshistorik
- Person- eller samordningsnummer
- Adressuppgifter från externa källor, t ex SPAR, Klarna, UC eller liknande

Laglig grund:

- Köpeavtalet med kunden.

2. För att kunna lämna förmåner och erbjudanden till våra kunder.

- Erbjudas kunden förmåner såsom rabatter, generella och personliga erbjudanden, inbjudningar till event eller gåvor eller annan direktmarknadsföring. De kategorier av personuppgifter som kan behandlas för att lämna förmåner och erbjudanden är:
 - Namn

- Kontaktuppgifter
- Köp- och orderhistorik

Laglig grund:

- Registrerade och icke-registrerade kunder – berättigat intresse
- Mottagare av nyhetsbrev och besökare på webbplats – berättigat intresse

3. För att kunna marknadsföra produkter och tjänster

Personuppgifter behandlas för att kunna marknadsföra företagets tjänster och produkter t ex genom att:

- Visa relevanta produktrekommendationer, ge förslag på inköpslistor, påminna kunden/medlemmen om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar eller spara shoppinglistor för att förenkla framtida köp eller liknande åtgärder som innebär förenkling för kunden
- Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners till befintliga kunder utanför ett lojalitetsprogram
- Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event till
 - alla kunder
 - ett visst kundsegment , tex. båtägare
 - en enskild kund

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är b.l a:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress
- Bostadsort
- Uppgifter om hur kunden använder företagets webbsidor, och andra digitala kanaler
- Uppgifter om genomförda köp
- Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik)

För att kunna förstå vilken typ av marknadsföring eller direkt- marknadsföring ett företag ska använda genomför företaget analyser om:

- Hur kunderna använder företagets webbsidor och andra digitala kanaler (t ex vilka sidor eller delar av sidor som kunderna besökt och vilka sökningar kunderna gjort)
- Kundernas köp- och orderhistorik
- Bostadsort
- Resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar

Laglig grund:

- Registrerade och icke-registrerade kunder – berättigat intresse
- Mottagare av nyhetsbrev och besökare på webbplats – berättigat intresse

4. För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävling och event

Personuppgifter behandlas för att t ex kunna:

- Kommunicera med deltagare som deltar i en tävling som arrangeras av företaget
- Kommunicera med deltagare innan och efter ett event (t ex bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar)
- Identifiera deltagaren och kontrollera deltagarens ålder
- Utse vinnare och förmedla vinster (t ex utbetalningar eller resebokningar)

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är b.l a:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer)
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag
- Uppgifter lämnade i utvärderingar av event

Laglig grund:

- Berättigat intresse

5. För att kunna hantera kundtjänstärenden

Personuppgifter behandlas t.ex för att kunna:

- Kommunicera med kunden och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon, mejl eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier)
- Säkerställa kundens identitet
- Utredda klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support)

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är b.l a:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress
- Kundens korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt

Laglig grund:

- Berättigat intresse

6. För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser /t ex. avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet)

Personuppgifter behandlas b.l a för att kunna:

- Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan t ex avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penning- tvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är b.l a:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress
- Kundens korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt
- Betalningshistorik

Laglig grund:

- Rättslig förpliktelse

7. För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra företagets tjänster, produkter och

system för kundkollektivet i stort.

Personuppgifter behandlas t ex för att:

- Göra tjänster mer användarvänliga, t ex ändra användargränssnittet för att förenkla informations- flödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i ett företags digitala kanaler
- Ta fram underlag i syfte att förbättra varu- och logistikflöden, t ex genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser
- Ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra företagets sortiment
- Ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra företagets resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv, t ex genom att effektivisera inköp och planering av leveranser
- Ta fram underlag i syfte att planera nyetableringar av butiker och lager
- Ge kunderna en möjlighet att påverka det sortiment som ett företag tillhandahåller
- Ta fram underlag i syfte att förbättra IT-system i syfte att höja säkerheten för företaget och för besökarna/kunderna generellt

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är b.l a:

- Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik)
- Bostadsort
- Kundens korrespondens och feedback avseende företagets tjänster och produkter
- Tekniska data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t ex språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform
- Information om hur kunden interagerat med företaget, d v s hur kunden använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur kund når och lämnar tjänsten etc.

För att kunna uppfylla ändamålet utför företaget generella ana- lyser aggregerad form, dvs. inte på individnivå, avseende t ex:

- Hur kunderna använder företagets webbsidor och andra digitala kanaler (t ex vilka sidor eller del av sidor kunderna besökt, såväl företagets egna sidor som eventuellt andras sidor, och vilka sökningar kunderna gjort)
- Kundernas köp- och orderhistorik
- Geografisk ort och/eller demografisk ort
- Enskilda kunders feedback avseende företagets tjänster och produkter och resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar
- Data från kunders enheter och tekniska inställningar

Laglig grund:

- Berättigat intresse

8. För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.

Personuppgifter behandlas t.ex för att:

- Utreda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelser genom t ex incidentrapportering i butik
- Förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt ett företags användarvillkor

- Skydda och förbättra företagets IT-miljö mot angrepp och intrång

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är b.l a:

- Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik)
- Person- eller samordningsnummer
- Video- och ljudinspelningar från kamerabevakning
- Data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t ex språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform
- Analyser om hur kunden använder företagets digitala tjänster

Laglig grund:

- Fullgöra rättslig förpliktelse – om sådan föreligger

Alternativt

- Berättigat intresse

Vad menas med Laglig grund?

För att uppfylla kravet på att samla in personuppgifter på ett korrekt sätt behöver vår personuppgiftsbehandling också vara laglig. Big Baby har en laglig grund för sin behandling om:

1. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse
2. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med kunden eller kunden har begärt att viss behandling utförs innan nämnda avtal ingås
3. Företaget (eller tredje part) har berättigade intressen av att behandla uppgifterna som väger tyngre än kundens intresse av skydd för sina personuppgifter (intresseavvägning)

Vilken laglig grund som är tillämplig beror på de ändamål som vi på Big Baby har identifierat för vår verksamhet och övriga omständigheter kring behandlingen.

- Rättslig förpliktelse

Big Babys personuppgiftsbehandling är laglig om behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger företaget.

- Avtalsförpliktelse

Personuppgiftsbehandlingen är laglig om behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med kunden. Det gäller också om behandlingen krävs för att i ett senare skede kunna ingå avtal med kunden, t ex om kunden väljer faktura som betalmedel har Batteriexpressen AB rätt att behandla de personuppgifter som är nödvändiga för att kunna säkerställa kundens betalningsförmåga (kreditupplysning).

Avtalet som en laglig grund för behandlingen kan bara användas om kunden är part i avtalet eller har för avsikt att ingå avtal.

Vid ett köp har Batteriexpressen AB lagligt stöd för att registrera de uppgifter om kunden som krävs för att fullgöra avtalet, dvs. för att kunna säkerställa att kunden får en orderbekräftelse, att varan levereras och att Batteriexpressen AB får betalt. Den här behandlingen baseras då på det köpeavtal som har ingåtts med kunden.

- Berättigat intresse

Batteriexpressen AB kan även basera sin personuppgiftsbehandling på sina eller någon annans berättigade intressen. Det kräver att de berättigade intressena väger tyngre än kundens intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade. Som utgångspunkt får behandlingen inte gå utöver vad kunderna rimligen kan förvänta sig till följd av kundförhållandet.

Vilka kan vi komma att dela informationen till? Vi kan, för att kunna utföra våra åtaganden gentemot våra kunder och övriga intressenter, komma att överföra till, eller dela informationen med tredje part såsom leverantörer eller underleverantörer, auktoriserade återförsäljare och distributörer eller serviceleverantörer. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana tredje parter.

- **Myndigheter.** Vi kan komma att lämna nödvändig information till berörda myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. **Vad vi INTE kommer att göra med uppgifterna.** Batteriexpressen AB kommer inte att sälja den insamlade informationen till tredje part.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Batteriexpressen AB behandlar datan inom EU/EES. Batteriexpressen AB vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att datan hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå.

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket datan samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du har rätt att begära en kopia av de uppgifter Batteriexpressen AB har om dig och verifiera den information vi har om dig.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera delar av datan. Dessa skyldigheter kan komma från bokförings- och skattelagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Cookies och liknande tekniker.

Batteriexpressen AB använder cookies på sin webbplats för att leverera en användarvänlig onlineupplevelse.

Kontakta oss

Batteriexpressen AB har organisationsnummer 556451-0203 Kontakta oss på kundservice@batteriexpressen.se om du har frågor rörande vår personuppgiftsbehandling eller om denna dataskyddspolicy.

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 2018-05-01

Företagets användning av cookies

Cookies & liknande tekniker

Vi använder cookies, web beacons och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") för att förbättra din upplevelse på vår webbplats.

Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från vår webserver och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller app.
- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida.
- **Web beacons** är små transparenta grafiska bilder som kan finnas i e-post.

Liknande tekniker är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies och web beacons.

Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder dig. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera, medan andra finns för att göra våra tjänster mer smidiga för dig.

Hur kan du kontrollera användandet av cookies?

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Tänk på att vissa tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

Kontakta oss

Har du frågor kring dataskydd eller cookies är du välkommen att kontakta oss på kundservice@batteriexpressen.se Denna cookiepolicy uppdaterades senast 2018-05-01